



**KONTROLA
ZRAČNEGA
PROMETA
SLOVENIJE**

POSLOVNI NAČRT 2013–2017
KONTROLA ZRAČNEGA PROMETA SLOVENIJE,
D.O.O.

POVZETEK

Naša številka: 030-2/2012-4

Verzija: 1.0
Datum: 20. 3. 2013

Skladno z Aktom o ustanovitvi javnega podjetja Kontrola zračnega prometa Slovenije, d.o.o., sprejme nadzorni svet poslovni načrt družbe, ki skladno z zahtevami slovenske zakonodaje in evropskih predpisov o enotnem evropskem nebu pokriva obdobje najmanj petih let. Poslovni načrt na podlagi 8. člena Zakona o zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa (Uradni list RS, št. 30/06 – UPB, 109/09, 62/10-ZLet-C in 18/11-ZUKN-A) naknadno odobri minister, pristojen za promet.

Kontrola zračnega prometa Slovenije, d.o.o., je določen in certificiran izvajalec navigacijskih služb zračnega prometa, in sicer služb zračnega prometa, komunikacijskih, navigacijskih in nadzornih služb, ter služb letalskih informacij. Družba zagotavlja tehnično in operativno zmogljivost ter strokovno znanje za izvajanje navigacijskih služb zračnega prometa varno, neprekinjeno, zmogljivostno prilagodljivo, cenovno ugodno, stroškovno učinkovito ter sonaravno in kakovostno, in to stalno prilagaja dejanski trenutni ali kakršni koli prihodnji gostoti letalskih prometnih tokov v danem zračnem prostoru. Opisan je temelj zagotavljanja prilagodljivega in pravočasnega upravljanja pretoka zračnega prometa skozi zračni prostor v domeni družbe, ki je integriran v evropsko mrežo upravljanja zračnega prometa.

Družba bo kot izvajalec storitev navigacijskih služb zračnega prometa, ki opravlja pomembno in nenadomestljivo dejavnost v sistemu civilnega letalstva, ki je v nacionalnih in tudi strateških dokumentih opredeljena kot ena od pomembnih dejavnikov gospodarskega razvoja, sledila nacionalnim strateškim dokumentom, slovenskim in evropskim predpisom ter mednarodnim standardom in priporočilom na področju civilnega letalstva. Predvidene razvojne prednostne naloge pri izvajanju navigacijskih služb zračnega prometa je družba upoštevala pri pripravi poslovnega načrta za obdobje med letoma 2013 in 2017 ter z njim sprejetih strateških ciljev.

Družba je skladno z 8. členom (določitev izvajalcev služb zračnega prometa) Uredbe (ES) št. 550/2004 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 10. 3. 2004 o izvajanju navigacijskih služb zračnega prometa na enotnem evropskem nebu (UL L 96, 31. 3. 2004), ob upoštevanju Uredbe (ES) št. 1070/2009 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 21. 10. 2009 o spremembi uredb (ES) št. 549/2004, (ES) št. 550/2004, (ES) št. 551/2004, (ES) št. 552/2004 z namenom izboljšanja delovanja in trajnosti evropskega letalskega sistema (UL L 300, 14. 11. 2009), s katero je bila Uredba 550/2004 spremenjena, in Zakonom o zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa določena za nacionalnega izvajalca storitev navigacijskih služb zračnega prometa, in sicer služb zračnega prometa, komunikacijskih, navigacijskih in nadzornih služb ter služb letalskih informacij, razen meteorološke (MET Services), ki jo zagotavlja Agencija Republike Slovenije za okolje (ARSO), in služb za iskanje in reševanje zrakoplovov (SAR), ki jih izvajajo ustrezna ministrstva v okviru javnega sektorja. Poleg tega ima strokovno znanje za razvoj sistema zračnega prometa in (pod)sistema upravljanja zračnega prometa ter za pripravo predpisov s tega področja. Sodeluje v domačih in tudi tujih projektih ter ustvarjalno prispeva k odločitvam v korist Republike Slovenije.

Družba je vzpostavila dobre odnose s sosednjimi državami, njen cilj je prispevati k doseganju ciljev Evropske komisije v zvezi z oblikovanjem funkcionalnih blokov zračnega prostora (Functional Airspace Blocks – FAB) v Evropi in pridobiti strateške partnerje na bližnjem območju, da si tako zagotovi vlogo pri prihodnjem zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa v regiji. Sporazum o oblikovanju funkcionalnega bloka zračnega prostora srednje Evrope (Sporazum FAB CE) je bil podpisan 5. maja 2011 na Brdu pri Kranju, v Republiki Sloveniji. Postopek končne ratifikacije s strani vseh držav članic se je končal v novembru 2012, skupna določitev (joint designation) izvajalcev navigacijskih služb zračnega prometa v zračnem prostoru FAB CE se bo zaključila do 4. decembra 2012, kar bo pomenilo tudi formalno ustanovitev funkcionalnega bloka zračnega prostora srednje Evrope. Družba bo svojo vlogo v okviru FAB CE tudi v prihodnje krepila z dejavnim sodelovanjem.

Poslovni načrt za obdobje med letoma 2013 in 2017 je strateški dokument, ki vsebuje razvojno strategijo družbe z namenom izkazovanja prispevka k trajnostnemu razvoju sistema zračnega prometa z izboljšanjem celotne učinkovitosti navigacijskih služb zračnega prometa na ključnih področjih uspešnosti glede varnosti, okolja, zmogljivosti in stroškovne učinkovitosti v skladu s področji, opredeljenimi v okviru uspešnosti iz osrednjega načrta ATM, vse skupaj glede na prevladujoče varnostne cilje.

Poslovni načrt izkazuje zadostnost finančnih in upravnih virov oziroma finančne moči v obdobju med letoma 2013 in 2017 za zagotovitev ustrezne tehnične in operativne zmogljivosti ter strokovnega znanja za izvajanje storitev navigacijskih služb zračnega prometa in upravljanja zračnega prometa ter tudi kakršen koli vpliv na pristojbine za uporabnike, ki bi bil posledica izvajanja strategije in poslovnega načrta. Poslovni načrt je usklajen z Načrtom izvedbe (Performance Plan) za referenčno obdobje 2012 – 2014 z dne 5. 6. 2011 in z Dodatkom k načrtu izvedbe (Performance Plan) referenčnega obdobja 2012 – 2014, z dne 7. 11. 2011, ki določa zavezujoče (in druge) cilje uspešnosti, ki si jih je Republika Slovenija postavila za prvo referenčno obdobje spremljanja kazalnikov uspešnosti (Key Performance Indicators – KPI) med letoma 2012 in 2014 pri zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa. Poslovni načrt vključuje zavezujoče kazalnike uspešnosti dveh ključnih področij spremljanja uspešnosti (Key Performance Area – KPA), to je zmogljivost in stroškovna učinkovitost, ter njune vrednosti v primerjavi z vseevropskimi cilji uspešnosti za potrebe prvega referenčnega obdobja med letoma 2012 in 2014, pri čemer so ciljne vrednosti določene na nacionalni ravni.

Družba je s poslovnim načrtom določila naslednje strateške cilje:

- ostati določena kot izvajalec navigacijskih služb zračnega prometa (Designated ANSP) na slovenskem letalskem informativnem območju in tudi zunaj njega, in sicer skladno z nacionalno zakonodajo, zakonodajo enotnega evropskega neba in sporazumom FAB CE;
- ohranjati dovoljenje (certifikat) za izvajanje navigacijskih služb zračnega prometa, in sicer za izvajanje služb zračnega prometa (ATS), komunikacijskih, navigacijskih in nadzornih služb (CNS) ter služb letalskih informacij (AIS), kot tudi Letalske šole (LŠ);
- opravljati učinkovito mednarodno sodelovanje družbe pri razvoju regionalnega funkcionalnega bloka zračnega prostora srednje Evrope (Functional Airspace Block Central Europe – FAB CE);
- zagotoviti, da je tveganje za letalsko nesrečo ali incident, ki obstaja pri izvajanju storitev navigacijskih služb zračnega prometa, vedno na najnižji razumni in v praksi uresničljivi ravni. Družba bo to zagotovila z vzdrževanjem in stalnim izboljševanjem ravni skupne varnosti storitev, skladno z zahtevami, določenimi na evropski in državni ravni, ter standardi in priporočili mednarodnih organizacij v civilnem zračnem prometu;
- vzdrževati in izboljševati kakovost storitev z uporabo prilagodljive zmogljivosti, cenovne ugodnosti in stroškovne učinkovitosti ob doseganju ciljev uspešnosti Načrta izvedbe 2012 – 2014 za Republiko Slovenijo skladno z vseevropskimi cilji uspešnosti;
- ohranjati in izboljševati raven kakovosti in organizacije ter posledično slediti cilju vzpostavitve modela poslovne odličnosti;
- prizadevati si za sodoben integriran koncept varnosti (varovanja), katerega cilj je preprečevati vmešavanje v tehnologijo dela navigacijskih služb zračnega prometa, ter posledično zagotavljati varovanje civilnega letalstva pred mogočimi neposrednimi in posrednimi oblikami ogrožanja. Družba teži k izpolnjevanju najvišjih mogočih standardov varovanja, zagotavlja ustrezno varnost svojih poslovnih procesov ter si prizadeva izpolnjevati nacionalne in mednarodne norme na področju varovanja civilnega letalstva. Cilj v navedenem obdobju je združiti posamezne varnostne podsisteme v celovit koncept obvladovanja tveganj z namenom zagotavljati varno okolje za poslovne procese z uspešnim in učinkovitim sistemom varovanja ter v čim večji možni meri, glede na dane pogoje, zagotoviti neodvisnost sistema varovanja od zunanjih izvajalcev. Poenotenje in standardiziranje tehničnih sistemov varovanja na ravni načrtovanja in izvedbe je pomemben cilj za navedeno obdobje;
- racionalizirati organizacijo in storitve z uresničevanjem projekta Centra za vodenje in kontrolo zračnega prometa ATCC;
- vzdrževati, optimizirati in izboljševati tehnološko infrastrukturo, ki družbi omogoča dosegati operativne cilje na področjih varnosti, kapacitete in gospodarnosti poslovanja. Tehnološki razvoj družbe je usmerjen v izpolnjevanje osnovnih ciljev družbe, poleg tega zagotavlja izpolnjevanje evropskih in globalnih smernic s tega področja.

Doseganje zastavljenih strateških ciljev družba zagotavlja z uresničevanjem v poslovnem načrtu opredeljenih osnovnih ciljev in s ciljno usmerjenimi dejavnostmi, opredeljenimi v letnem načrtu družbe.

S sprejetim poslovnim načrtom bo družba zagotovila doseganje ciljev uspešnosti za prvo referenčno obdobje med letoma 2012 in 2014 za Republiko Slovenijo, skladno z vseevropskimi cilji uspešnosti na obeh ključnih področjih spremljanja uspešnosti, in sicer:

- na področju zmogljivosti doseganje ciljne vrednosti kazalnika uspešnosti »povprečne preletne zamude upravljanja pretoka zračnega prometa (ATFM)« na let v letu 2014 na 0,03 minute na let;
- na področju stroškovne učinkovitosti doseganje ciljne vrednosti kazalnika uspešnosti »povprečne cene enote za preletne navigacijske službe zračnega prometa«, izražene v realni vrednosti v EUR v letu 2009, ob upoštevanju trenda zniževanja cene na enoto storitve v obdobju med letoma 2012 in 2014 skladno z vseevropskimi cilji uspešnosti.

Poslovni načrt 2013 - 2017 Kontrole zračnega prometa Slovenije, d.o.o., št. 030-2/2012-1 z dne 3.12.2012, je obravnaval in sprejel nadzorni svet družbe na 69. redni seji, dne 7.12.2012. Poslovni načrt je v skladu s prvim odstavkom 8. člena Zakona o zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa z odločbo št. 3722-6/2012/2 – 08321266 z dne 21.12.2012 odobril minister, pristojen za promet.

dr. Franc Željko Županič
DIREKTOR

Upamte

